

Artikel 1: definities.

- Ondernemer: de vennootschap onder firma KadoKeus & WijnKeus, h.o.d.n. KadoKeus en WijnKeus, gevestigd te (3737 BE) Groenekan aan de Koningin Wilhelminaweg 477, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 30217690;
- Klant: iedere rechtspersoon, die een overeenkomst, al dan niet op afstand, aangaat met de ondernemer;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Offerte: schriftelijk aanbod door de ondernemer in verband met de verkoop van door de ondernemer te leveren goederen ;
- Overmacht: alle omstandigheden die een zorgvuldig ondernemer niet heeft kunnen voorkomen, dan wel waarvan de gevolgen voor de klant redelijkerwijze niet had kunnen voorkomen;
- Hulp persoon: iedere (rechts)persoon die door opdrachtnemer wordt gebruikt om te komen tot een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid en werkingsfeer:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met de ondernemer worden gesloten, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden waaronder de voorwaarden van de klant, tenzij deze andere voorwaarden door de ondernemer schriftelijk en onvoorwaardelijk akkoord zijn bevonden.
- Indien mogelijk wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de klant er van op de hoogte worden gebracht dat de algemene voorwaarden van de ondernemer en via diens website zijn in te zien en zij op verzoek van de klant worden toegezonden.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 3: Offertes.

- Door de ondernemer wordt op verzoek van een klant, een offerte uitgebracht voor door de ondernemer te leveren producten en diensten. Een offerte is altijd vrijblijvend van aard, zo lang een offerte niet geaccepteerd is kan deze door de ondernemer worden gewijzigd. Een offerte wordt als geaccepteerd beschouwd op het moment dat een door de klant ondertekend exemplaar in het bezit van de ondernemer is.
- Prijzen die in offertes worden vermeld zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien een dergelijke termijn ontbreekt geldt een offerte gedurende veertien dagen vanaf de offertedatum.
- Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- Door onvoorzien omstandigheden kunnen afwijkingen ontstaan tussen de door de ondernemer uitgebrachte offerte en de levering van de producten en/of diensten. Indien deze situatie zich voordoet zal de ondernemer de klant daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- Een offerte is indicatief, een overschrijding daarvan is dan ook mogelijk. Wanneer deze overschrijding niet meer dan 10% bedraagt wordt zij geacht door de klant te zijn geaccepteerd en is de ondernemer niet gehouden de klant daar vooraf over te informeren. Voor het bepalen of er sprake is van een overschrijding worden doorbelaste kosten niet meegerekend.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst.

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien door de ondernemer een offerte is uitgebracht en de onder sub a van dit artikel bedoelde aanvaarding niet bestaat uit een ondertekend exemplaar van de uitgebrachte offerte, zal de klant er zorg voor dragen dat een ondertekend exemplaar van de uitgebrachte offerte zo spoedig mogelijk in het bezit van de ondernemer komt. Indien de klant niet aan deze verplichting voldoet is de ondernemer bevoegd de levering op te schorten totdat de ondertekende offerte in haar bezit is.
- De ondernemer spant zich in om een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten te geven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- De ondernemer kan zich op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- Indien de ondernemer uit ingewonnen informatie danwel anderszins verneemt dat de klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie kan de ondernemer er voor kiezen om de zaken uitsluitend onder rembours te leveren, danwel betaling vooraf op te verlangen, danwel overeenkomst te ontbinden, zelfs indien bij het totstandkomen van de overeenkomst andere betalingsafspraken zijn gemaakt.

Artikel 5: Annuleren bestelling/reclameren.

- De klant dient de door de ondernemer geleverde producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.
- Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer kan de klant tot annulering van de overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van geleverde goederen. Indien tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde goederen, wordt de klant aan de ondernemer verschuldigd alle redelijke werkelijk gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst.
- Alle klachten verband houdende met non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene moeten door de klant schriftelijk gemeld worden aan de ondernemer binnen zeven dagen vanaf datum van aflevering. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard en vervalt het recht van de klant om zich op non-conformiteit te beroepen.
- De artikelen waarop de klachten betrekking hebben moeten ter bezichtiging voor de ondernemer beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de (vermeende) gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht tenzij de ondernemer hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- Indien de klachten een deel van de geleverde artikelen betreffen kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar te beschouwen is.
- Elke aanspraak op garantie vervalt nadat de klant het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft laten bewerken of verwerken, danwel aan derden heeft doorgeleverd.
- Zolang de klant producten van de ondernemer onder zich heeft, zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- In geval van retourzending komen de kosten van verzending en de kosten van terugzending voor rekening van de klant.
- De klant kan een bestelling niet annuleren indien het gaat om producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant en/of indien de producten duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Artikel 6: (Gedeeltelijke) ontbinding.

- Indien de klant aan een van zijn verplichtingen uit een met de ondernemer gesloten overeenkomst niet, danwel niet tijdig voldoet heeft de ondernemer het recht de betreffende overeenkomst danwel alle met de klant gesloten overeenkomsten (gedeeltelijk) te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd de rechten van ondernemer, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen.
- De ondernemer heeft het recht op gelijke wijze te handelen indien:
 - De klant surséance van betaling aanvraagt;
 - De klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - De klant (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet;
 - op zaken van de klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- Als de ondernemer de ontbinding heeft ingeroepen is diens vordering, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 7: De Prijs.

- Al de prijzen die worden vermeld op de website en in het drukwerk zijn in euro's, exclusief BTW op basis van door de ondernemer gehanteerde minimum hoeveelheden, exclusief verzendkosten, exclusief verzekering, maar inclusief verpakking. Nadat een bestelling is geplaatst wordt op de bestellijst en/of op het elektronische bestelformulier de totale prijs inclusief verzendkosten vermeld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de emballage in de prijs van de artikelen begrepen. Er wordt voor de emballage geen statiegeld berekend tenzij de ondernemer daar, van overheidswege uit, toe verplicht is, of zulks uitdrukkelijk wordt vermeld.
- Alle douaneheffingen of invoerrechten en/of lokale belastingen zijn voor rekening van de klant. Deze zijn niet begrepen bij de prijs.
- Indien de goederen onveraccijnsd geleverd worden, overeenkomstig in de branche gestelde eisen, zijn de door de ondernemer gehanteerde prijzen gelijk aan de in sub a van dit artikel bedoelde prijzen, exclusief accijnzen.
- Prijsverhogingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de EURO en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere dan de EURO dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van de klant.
- Hoewel al de prijzen met de grootste zorg op de website en in drukwerk worden geplaatst, kan de ondernemer de nauwkeurigheid ervan niet garanderen. De ondernemer is niet verplicht bestellingen te leveren die zijn geplaatst op basis van onjuiste prijzen op de website of in drukwerk.

Artikel 8: Levering en uitvoering.

- De ondernemer zal de grootst mogelijke zorg in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed verwerken.
- Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat de bestelling is geplaatst bericht. De ondernemer kan er voor kiezen de bestelling in delen te leveren.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
- Plaats van levering is het magazijn aan de Koningin Wilhelminaweg 477 te Groenekan tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij de klant indien in afwijking van sub e van dit artikel een andere plaats van levering is overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor rekening en risico van de klant en komt voor zijn rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen voor hem en/of een derde mocht ontstaan.
- Indien de ondernemer door de klant of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van bestellingen verpakkingen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging ter plaats begrepen, voor rekening van de klant.
- Klanten zijn verplicht de ondernemer van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang de ondernemer geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt de klant geacht woonachtig te zijn op het laatst bij de ondernemer bekende adres en blijft de klant aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.

Artikel 9: Betaling.

- Betaling geschiedt zonder inhouding of verrekening in euro.
- Door klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling geschiedt middels overboeking of contante betaling binnen veertien dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij anders is overeengekomen. Indien de betaling niet tijdig door de ondernemer is ontvangen ontvangt de klant hierover bericht. Eerst na ontvangst van de betaling wordt de bestelling in behandeling genomen.
- De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- In geval van wanbetaling van de klant heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om zonder dat daartoe enige nadere betalingsherinnering of ingebrekestelling vereist is, wettelijke rente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen bij de klant.
- De buitengerechtigde kosten bedragen in ieder geval 15% van het door de ondernemer in rekening gebrachte bedrag met een minimum van € 250,00.
- De ondernemer is gerechtigd tot verrekening van de in verband met de overeenkomst verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen welke de ondernemer van de klant te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud.

- De eigendom van alle door de ondernemer aan de klant geleverde producten blijft bij de ondernemer, zolang de klant niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook, waaronder rente en kosten – jegens de ondernemer heeft voldaan en gaat pas dan over op de klant wanneer de klant al zijn betalingsverplichtingen jegens de ondernemer is nagekomen. Dit geldt ook indien de betalingsverplichting(en) voortvloei(en) uit andere overeenkomsten die de klant met de ondernemer is aangegaan.
- Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan mag deze de producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de ondernemer te bewaren. Als de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de ondernemer zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te halen. De klant dient de ondernemer en/of diens vervoerder tot het terughalen in de gelegenheid te stellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid.

- De ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, respectievelijk ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar rekening komen.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door ondeskundig of onveilig gebruik.
- De ondernemer is voor aansprakelijkheid verzekerd. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag waarop de door de ondernemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd, in voorkomend geval, met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de aansprakelijkheidsassurateur komt. Dit geldt ook voor aanspraken van derden. Op verzoek van de klant worden hierover inlichtingen verstrekt.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de (gesumuleerde) aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de geleverde producten en diensten beperkt tot het bedrag dat voor de producten en diensten in verband waarmee de schade is ontstaan door de klant aan de ondernemer is betaald. Dit geldt ook voor aanspraken van derden.
- De ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor; schade door een gebrek of tekortkoming aan producten die door de ondernemer binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld; indirecte schade, gevolgschade of zuivere vermogensschade zoals gederfde omzet en winst en schade die voortvloeit uit de schade van derden worden door adviezen en instructies van de ondernemer op te volgen.
- De ondernemer sluit de eigen aansprakelijkheid bij eventuele tekortkomingen van hulppersonen uit. De ondernemer is hoe dan ook gerechtigd zonder voorafgaand overleg een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van door haar ingeschakelde hulppersonen te aanvaarden.
- De ondernemer is niet gehouden tot meer en/of enige andere schadevergoeding dan op grond van de in deze algemene voorwaarden genoemde. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor direct, hetzij voor indirecte schade, kosten en rente, voor zover niet gedekt door de aansprakelijkheidsassurateur, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12: Overige verplichtingen van de klant.

- De klant is verplicht de goederen slechts in de originele, van de ondernemer afkomstige verpakking, (waaronder begrepen fles) in onveranderde en ongeschonden staat te verhandelen.
- De klant dient zich te onthouden van alle handelingen die de reputatie van de ondernemer en/of diens producten kunnen schaden.
- Door het tot stand komen van de overeenkomst heeft de klant zich verplicht de gekochte zaken niet te koop aan te bieden buiten de Europese Unie, hierna te noemen EU en/of te koop aan te bieden in winkels, aan boord van vliegtuigen of schepen, danwel in enige belastingvrije winkel, waar dan ook gevestigd.
- Indien het gestelde in artikel sub c van dit artikel wordt overtreden dient de klant alle schade te vergoeden die door zijn overtreding het gevolg is en door de ondernemer wordt geleden

Artikel 13: Bescherming persoonsgegevens.

De klant is ermeê bekend en gaat ermeê akkoord dat persoonsgegevens worden opgeslagen in duurzame gegevensdragers van de ondernemer. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening, in de ruimste zin van het woord. Op verzoek van de klant wordt inzage in de registratie van diens persoonsgegevens gegeven, worden wijzigingen doorgevoerd of wordt diens registratie verwijderd. De ondernemer kan gebruik maken van de registratie voor mailings van de ondernemer of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 14: Elektronische communicatiemiddelen.

In het geval communicatie tussen de klant en de ondernemer geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataoverkeer, dan zullen beide partijen zorg dragen voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten

Artikel 15: Klachtenregeling.

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- Klachten worden intern door de ondernemer behandeld, waarna indien de ondernemer dit noodzakelijk acht, de klant een oplossing krijgt aangeboden. Indien een onderlinge oplossingen niet mogelijk blijkt treedt de in artikel 16 opgenomen geschillenregeling in werking.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen.

- In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, zullen partijen dit in eerste instantie in onderling goed overleg trachten op te lossen.
- Indien het onmogelijk is gebreken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal het geschil op verzoek van de meest gerede partij worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter. Het VN verdrag (CISG) inzake de internationale koop van roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht.

Artikel 17: Vindplaats voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30217690. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de aanbidding c.q. de transactie met de ondernemer. De algemene voorwaarde zijn ook te raadplegen op de website van de ondernemer www.kadokeus.nl.